



A

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Alapítvány
általános adatvédelmi tájékoztatója
a Tevékenység Nyilvántartó (TeNyi) alkalmazás
tekintetében

hatályos: 2023. február 23.

1. TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|---|----------|
| 1. Tartalomjegyzék | 2 |
| 2. Adatkezelő | 3 |
| 3. Bevezetés | 3 |
| 4. Alkalmazott főbb jogszabályok | 4 |
| 5. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezések | 5 |
| 6. Az MMSz TeNyi adatkezelései | 6 |
| 6.1 <i>A TeNyi alap adatkezelése</i> | 6 |
| 6.2 <i>Beérkező levelek</i> | 8 |
| 7. Az Ön jogai | 8 |
| 7.1 <i>Hozzájárulás visszavonásához való jog</i> | 8 |
| 7.2 <i>Tájékoztatáshoz való jog</i> | 9 |
| 7.3 <i>Hozzáféréshez való jog</i> | 9 |
| 7.4 <i>Helyesbítéshez való jog</i> | 9 |
| 7.5 <i>Törléshez való jog</i> | 9 |
| 7.6 <i>Zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog</i> | 10 |
| 7.7 <i>Adathordozhatósághoz való jog</i> | 11 |
| 7.8 <i>Tiltakozáshoz való jog</i> | 11 |
| 7.9 <i>Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek</i> | 11 |

2. ADATKEZELŐ

Adatkezelő megnevezése: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Alapítvány

Székhely: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

Adószám: 19022235-2-43

Nyilvántartási szám: 01-01-0000200

Honlap: maltaialapitvany.hu

E-mail: adatvedelem.alapitvany@maltai.hu

3. BEVEZETÉS

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Alapítvány (továbbiakban: MMSz, szolgáltató vagy adatkezelő) számára kiemelt fontosságú cél az általa kezelt személyes adatok védelme, az ügyfelek információs önrendelkezési jogának biztosítása.

Az MMSz elkötelezi magát az érintettek személyes adatainak a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljességét és naprakészségét nyomon követi.

Az MMSz gondoskodik az adatok biztonságáról,- különösen a tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy minden olyan biztonsági intézkedést, amely a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

Az MMSz egyúttal kialakítja azokat a belső eljárásokat, és megalkotja azokat a belső szabályozókat, amelyeket a felügyeleti szervek, valamint a vonatkozó jogszabályok és egyéb ágazati ajánlások megfogalmazznak.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti az érintetteket.

Jelen Tájékoztatóban kinyilvánítjuk azokat az elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikánkat és mindennapos gyakorlatunkat a személyes adatok kezelése során.

Nyilatkozunk továbbá arról, hogy milyen célokra, és hogyan használjuk fel az ilyen jellegű adatokat, illetve hogyan biztosítjuk a személyes adatok megőrzését és védelmét.

Az érintettek kérése esetén a kérelmükben foglaltaknak megfelelően minden esetben részletes tájékoztatást nyújtunk a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.

Az MMSz vállalja, hogy a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jelen Tájékoztató, mindig a ténylegesen alkalmazott elveket és a valóságos gyakorlatot tükrözi.

Az adatkezelő adatvédelmi tájékoztatójának aktuális változata nyomtatott formában hozzáférhető székhelyén, elektronikus formában pedig weboldalán, a www.maltai.hu címen.

4. ALKALMAZOTT FŐBB JOGSZABÁLYOK

Az MMSz adatkezelési gyakorlatának kialakítása során figyelembe vettük a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR)

- § 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- § 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.).

5. A SZEMÉLYES ADATOKKAL KAPCSOLATOS FOGALMAK ÉS ÉRTELMEZÉSEK

1. személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
3. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
4. adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
5. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
6. adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
7. cookie (sütik): a felhasználó böngészőjén keresztül annak winchesterére kerülő információs (általában sima szöveg) file, ami egyértelműen azonosítja a felhasználót a következő látogatás alkalmával;
8. IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.

Az MMSz TeNyi adatkezelései

Az adatkezelő szolgáltatása nyújtásával kapcsolatos tevékenységének adatkezelései alapvetően az érintett előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulásán, illetve szerződéskötésen vagy az adatkezelő jogos érdekén alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

5.1 A TeNyi alap adatkezelése

A TeNyi alkalmazás az MMSz MOD által egyedileg fejlesztett és üzemeltetett monitoring alkalmazás, amelynek segítségével az MMSz MOD nyomon követheti az ellátottjai (ügyfelei) számára nyújtott szolgáltatásokat. Az alkalmazással nyomon követhető, hogy az adott szolgáltatást (a szolgáltatás megnevezése) az MMSz mely munkavállalója, önkéntes vagy szerződéses partnere mikor (dátum), kinek, és hol nyújtotta.

| | |
|-----------------------|---|
| Adatkezelés célja | az adatkezelő projektjeivel ¹ érintett ügyfelek tekintetében végzett tevékenységek nyilvántartása, nyomon követése, az ügyfelek egymástól történő megkülönböztetése. |
| Adatkezelés jogalapja | a GPPR 6. cikk (1) bek. a) és b) pontja, az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak fenti célból történő kezeléséhez, valamint az adatkezelés az adatkezelők szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése érdekében szükséges egészségügyi adatok tekintetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja, azaz az érintett kifejezett hozzájárulása. |
| Adatok típusa | felnőtt résztvevő esetén: azonosítószám, ügyféltípus, név, nem, születési dátum, születési hely, lakóhely címe, helyrajzi száma, projekthelyszín települése azok MMSz projektek, amelyekben a felhasználó részt vesz, |

¹ RRF-3.2.1-22-2022-00001 kódszámú „Helyi sajátosságokon alapuló munkaszocializáció és készségfejlesztés, a helyi gazdasági kultúra erősítése” elnevezésű pályázatok vonatkozásában megvalósítandó programok

| | |
|----------------|---|
| | <p>egészségügyi adatok: Krónikus betegségek; Szenvedélybetegségek; Látás, hallás, fogazat, mozgásszervek állapota; Erőnléttel kapcsolatos információk</p> <p>Hozzájáruló nyilatkozat, Résztvevői nyilatkozat, Együttműködési megállapodás aláírására vonatkozó adat, RRF kérdőív kitöltésére, személyes profil, állapotfelmérés, kimeneti értékelés, EFT-re vonatkozó adat;</p> <p>telefonszám, e-mail cím, TAJ szám, személyazonosító igazolvány száma, tényleges lakóhely címe, tartózkodási hely címe, értesítési cím, a szükséges iratok meglétére vonatkozó adat,</p> <p>a településen igénybe vett szolgáltatások megnevezése, legmagasabb iskolai végzettség, munkavégzésre, munkaviszonyra vonatkozó adatok, háztartás létszáma,</p> <p>gyermek résztvevő esetén:</p> <p>azonosítószám, ügyféltípus, név, nem, születési dátum, születési hely, lakóhely címe, helyrajzi száma, projekthelyszín települése azok MMSz projektek, amelyekben a felhasználó részt vesz, anyja neve, Hozzájáruló nyilatkozat, Résztvevői nyilatkozat, Együttműködési megállapodás aláírására vonatkozó adat, egészségügyi adatok kezeléséhez hozzájárulás aláírására vonatkozó adat, RRF kérdőív kitöltésére, személyes profil, állapotfelmérés, kimeneti értékelés, EFT-re vonatkozó adat;</p> <p>TAJ szám, személyazonosító igazolvány száma, tényleges lakóhely címe, tartózkodási hely címe, értesítési cím, a gyermek után járó rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésére vonatkozó adat, a településen igénybe vett szolgáltatások megnevezése.</p> |
| Adatok forrása | az érintett adatközlése, a TeNyi felhasználóinak adatfelvétele. |
| Időtartam | az utolsó rögzített tevékenységtől számított öt év. |
| adattovábbítás | Az MMSZ nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során az igénybe vett adatfeldolgozón kívül adatott harmadik személynek. |

| | |
|--|--|
| | <p>Igénybe vett adatfeldolgozó neve: Konstruktor Online Kft.</p> <p>Adatfeldolgozás köre: A TeNyi szoftverének elkészítése, az ehhez kapcsolódó szoftvertervezési és szoftverfejlesztési feladatok, a kész szoftver üzemeltetése terméktámogatással.</p> |
|--|--|

5.2 Beérkező levelek

Az MMSz a részére elektronikus vagy postai úton küldött leveleket, küldeményeket és az azokban megadott személyes adatokat (minimálisan: dátum, időpont, név, cím,) a beérkezéstől számítva öt évig megőrzi.

6. AZ ÖN JOGAI

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelem adta érintetti jogaiival. Ennek érdekében az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban.

Ön érintettként az alábbi kérelmekkel fordulhat az adatkezelőhöz:

- hozzájárulás visszavonásához való jog
- tájékoztatás kérése személyes adatai kezeléséről;
- hozzáférés személyes adataihoz, azaz személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátása;
- személyes adatainak helyesbítése, kiegészítése;
- személyes adatainak törlése vagy korlátozása (zárolás) – a kötelező adatkezelés kivételével ,
- adathordozhatóság;
- tiltakozás személyes adatai kezelése ellen.

6.1 Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az érintett a hozzájárulás visszavonása iránti kérelméért a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Alapítványhoz fordulhat a következő elérhetőségen:
adatvedelem.alapitvany@maltai.hu

6.2 Tájékoztatáshoz való jog

Ön érintettként a jelen tájékoztató 2. pontjában szereplő elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől

- a kezelt személyes adatok körére,
- a jogalapra,
- az adatkezelési célra,
- az adatok forrására,
- az adatkezelés időtartamára,
- az alkalmazott adatfeldolgozóra és tevékenységére,
- az esetleges hozzáférésekre, adattovábbításokra,
- az esetleges adatvédelmi incidensekre vonatkozóan.

Az adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

6.3 Hozzáféréshez való jog

Ön érintettként jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha elektronikus úton került a kérelem benyújtásra, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

6.4 Helyesbítéshez való jog

Ön érintettként a jelen tájékoztató 2. pontjában szereplő elérhetőségeken kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa, helyesbítse valamely kezelt személyes adatát. Ön érintettként kérheti, hogy az adatkezelő az általa kezelt hiányos személyes adatait kiegészítse.

Az adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

6.5 Törléshez való jog

Ön érintettként a jelen tájékoztató 2. pontjában szereplő elérhetőségeken kérheti az adatkezelőtől személyes adatainak a törlését az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fenti indokok valamelyikének fennállása esetén adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az adatokat.

Az adatok törlését nem kérheti az érintett, ha azok:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy;
- statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

6.6 Zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Ön érintettként a jelen tájékoztató 2. pontjában szereplő elérhetőségeken kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelést korlátozza) az alábbi esetekben:

- a személyes adatok pontosságát az érintett vitatja;
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett kéri az adatok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az adatkezelés korlátozása zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok zárolását.

6.7 Adathordozhatósághoz való jog

Ön érintettként a jelen tájékoztató 2. pontjában szereplő elérhetőségeken kérheti, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

6.8 Tiltakozáshoz való jog

Ön érintettként a jelen tájékoztató 2. pontjában szereplő elérhetőségeken tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

6.9 Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Adatvédelmi Tisztviselőhöz fordulás joga

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak kezelése során a hatályos adatvédelmi követelmények megsértésére került sor, úgy a mielőbbi rendezés érdekében érdemes közvetlenül az erre kijelölt Adatvédelmi tisztviselőhöz fordulnia a tárgyi tájékoztató 2. pontjában rögzített elérhetőségek bármelyikén, de ezzel párhuzamosan, vagy annak mellőzésével a lenti jogérvényesítési lehetőségek is szabadon rendelkezésre állnak.

Bírósági jogérvényesítés

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per – az érintett választása szerint – az alperes székhelye, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindítható. Az eljárás illetékmentes, a bíróság soron kívül jár el a személyes adatok védelmével kapcsolatosan indított perekben.

Kártérítés és sérelemdíj

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Hatósági jogérvényesítés

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu>