



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Alapítvány**

# **BELSŐ VISSZAÉLÉS BEJELENTŐ RENDSZER**

## **ELJÁRÁSREND**

Hatályos: *2023.07.01.*

Jóváhagyta:

*Vig-Major Katalin*

Vig-Major Katalin

Ügyvezető igazgató



## Tartalom

1. Előzmény.....	3
2. Mi az a visszaélést bejelentő rendszer .....	3
3. Milyen visszaélésekkel lehet bejelentést tenni .....	3
4. Ki jogosult bejelentést tenni .....	3
5. A bejelentés módja: .....	4
5.1 Bejelentés megtételének módja .....	5
5.2 A bejelentés kivizsgálása mellőzhető.....	5
5.3 A bejelentés megtételének jogszerűsége .....	5
7. Bejelentők védelme .....	7
8. Adatvédelem.....	9



## 1. Előzmény

A Magyar Közlöny 78. számában, 2023. május 25-én kihirdetésre került a 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény, amely bevezeti hazánkban a belső visszaélés-bejelentési rendszert. A rendszer célja, hogy bizalmas és rendkívül hatékony, megbízható csatornát biztosítsanak a feltárt jogsértések kivizsgálására és határozottan védjék a bejelentőket az esetleges retorziókkal szemben. A törvény értelmében a foglalkoztató, amely legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre.

Ennek megfelelően a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Alapítványa (a továbbiakban: MMSZA) a törvény szerinti kötelezettségének eleget téve belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

## 2. Mi az a visszaélést bejelentő rendszer

Visszaélés-bejelentési rendszer az MMSZA szervezetén belüli, jogsértések vagy etikailag kifogásolható magatartásokkal kapcsolatos bejelentések megtételére szolgáló csatorna, melyet az MMSZA a Bejelentővel folytatott belső, bizalmas kommunikációra használ a működése során.

Az MMSZA Bejelentővédelmi felelőse: Dr. Viszoczky Emese

E-mail címe: [panaszbejelentes.alapitvany@maltai.hu](mailto:panaszbejelentes.alapitvany@maltai.hu)

## 3. Milyen visszaélésekkel lehet bejelentést tenni

Főszabály szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Lényeges, hogy az MMSZA belső szabályzataiban jogellenesnek minősített magatartások is idetartoznak.

Néhány példa, hogy milyen típusú jogsértéseket lehet bejelenteni:

- munkahelyi visszaélés: csalás, pénzmosás, megvesztegetés, kenőpénz,
- munkahelyi megtorlás, munkaviszony megszüntetés, fizetés megvonás, be nem jelentett foglalkoztatás, kényszermunka,
- törvénybe ütköző munkabiztonsági körülmények vagy környezetvédelmi visszaélés,
- zaklatás, diszkrimináció, rasszizmus, szexuális zaklatás, fenyegetés, megfélemlítés,
- tisztességtelen pályázat, verseny,
- tisztességtelen szerződéses feltételek,
- üzleti, szakmai titok megsértése.

## 4. Ki jogosult bejelentést tenni

Bejelentőnek minősül minden olyan személy, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdeke fűződik, vagy bejelentése visszaélés megelőzését, felderítését szolgálja. A bejelentés anonim módon is megtehető.

A bejelentővédelmi rendszerben bejelentést tehet:

- a) az MMSZA által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek az MMSZA-nál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) az MMSZA-val a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

(3) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az MMSZA-val szerződéses kapcsolatban áll,
- b) az MMSZA tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint az MMSZA ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- c) az MMSZA-val szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) az MMSZ-nál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) az MMSZA-val az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az MMSZA-val megszűnt.

## **5. A bejelentés módja:**

A belső visszaélés-bejelentés megtételekor az eredményes vizsgálat érdekében a Bejelentőnek az alábbi adatokat javasolt megadni:

- nevét,
- munkakörét (volt munkakörét vagy pályázott munkakörét)
- szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információt, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható. (szerződéses felek esetén)
- elérhetőségét (e-mai cím, telefonszám).

Névtelen bejelentés esetén a Bejelentő felhívható – amennyiben ez a bejelentés hatékony kivizsgálása céljából elengedhetetlen, és a Bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll – a r évének megadására.

A bejelentés során szükséges megadni a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt, valamint Bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságosak.

### 5.1 Bejelentés megtételének módja

- ✓ a belső visszaélés-bejelentési rendszer <https://maltaialapitvany.hu/> internetes felületén megadott elérhetőségen keresztül
- ✓ elektronikus levél formájában: [panaszbejelentes.alapitvany@maltai.hu](mailto:panaszbejelentes.alapitvany@maltai.hu)
- ✓ a 2. pontban megadott elérhetőségen személyes egyeztetés érdekében, időpontegyeztetést követően személyesen szóban-
- ✓ papír alapon a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Alapítványának székhelyén (1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.) elhelyezett, bejelentések fogadására létrehozott postaládába történő elhelyezéssel.

Az MMSZA nem tud felelősséget vállalni azon ügyek kivizsgálásának elmaradásáért, amely elektronikus bejelentéseket automatikusan működő védelmi szoftverek (víruskereső, spamszűrő) tevékenységének eredményeként vagy egyéb technikai ok miatt nem jut el a címzett e-mail címre.

### 5.2 A bejelentés kivizsgálása mellőzhető

- ✓ a bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg,
- ✓ a bejelentést nem a 4 pont szerint erre jogosult személy tette meg,
- ✓ a bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve

- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

### 5.3 A bejelentés megtételének jogszerűsége

A bejelentés megtétele akkor jogszerű, hogyha:

- ✓ az MMSZA által működtetett visszaélés-bejelentési rendszer valamelyikén ( szóban, rögzített telefonvonalon, írásban), tették meg,
- ✓ a Bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben vagy a jogviszony létesítésével kapcsolatos eljárásban szerezte, és
- ✓ a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A bejelentés megtételének jogszerűségét a Bejelentővédelmi felelős a bejelentés tartalmának, a bejelentéshez csatolt mellékletek, bizonyítékok vizsgálata alapján állapítja meg. Amennyiben az

előzetes értékelés során a bejelentés megtételének jogszerűsége kétséget kizáróan nem állapítható meg, a Bejelentővédelmi felelős az erre vonatkozó információk szolgáltatására hívja fel a Bejelentőt. Amennyiben a bejelentés megtételének jogszerűtlenségére csak a vizsgálat során derül fény, a Bejelentővédelmi felelős a rosszhiszemű bejelentésekre irányadó szabályok szerint jár el a Bejelentő rosszhiszeműségéről való tudomásszerzést követően.

A jogszerűtlenül megtett bejelentést szintén értékelni és vizsgálni kell, azonban ebben az esetben a Bejelentőt nem illeti meg a 2023. évi XXV. törvényben meghatározott védelem.

## **6. Kivizsgálás**

A Bejelentővédelmi felelős a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül visszaigazolást küld a Bejelentőnek a bejelentés fogadásáról. A visszaigazolásnak tartalmaznia kell az MMSZA-nál érvényben lévő általános tájékoztatást a törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A visszaigazoló tájékoztatóban részletezni kell, hogy a visszaélés-bejelentési rendszer elsődleges célja az, hogy az MMSZA működésének átláthatóságát, elszámoltathatóságát növelje azáltal, hogy a valós vagy vélt jogsértéseket észlelő és jelző személyek megtorlástól való védelmét biztosítja a bejelentés kivizsgálása mellett. Tájékoztatást kell adni, hogy Bejelentővédelmi felelős közreműködik a jogsértésekre, etikailag aggályos magatartásokra vonatkozó bejelentések fogadásában, értékelésében és hatékony kivizsgálásában, a bejelentések tartalma alapján szükség esetén vizsgálati terv és összefoglaló jelentés elkészítésében, valamint a bejelentés tartalma alapján szükségessé váló intézkedések megtételében. A bejelentések fogadását és kivizsgálását, mint a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő kötelező feladatokat az MMSZA Bejelentővédelmi felelőse látja el.

A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon kivizsgálásra kerül.

A 30 napos határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentő 24. § szerinti tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a Bejelentővédelmi felelős kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát.

A vizsgálat lefolytatásának célja az MMSZA jogszerű működésének biztosítása. A vizsgálat során tett megállapítások nem jogosítják fel a Bejelentőt kártérítésre vagy más jogi úton érvényesíthető igény teljesítésére.

A vizsgálat során minden érintett az alábbi alapelvek tiszteletben tartásával köteles eljárni:

- ✓ Együttműködési alapelve: A bejelentéssel érintett személyek kötelesek a vizsgálati eljárás többi résztvevőjével együttműködni.



- ✓ Tisztességes és méltányos eljárás elve: A vizsgálatban részt vevő személy tárgyilagosan, pártatlanul és jóhiszeműen köteles eljárni és köteles az eljárás résztvevőjének személyiségi jogait és a személyes adatok védelméhez fűződő jogát tiszteletben tartani, azt a vizsgálati eljárás során érvényre juttatni. Az MMSZA a tisztességes, független és professzionális eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a Bejelentett korrekt bánásmódban részesüljön, vele szemben érvényesüljön az ártatlanság védelme, az esetlegesen megállapított jogkövetkezmények tekintetében pedig az arányosság alapelve.
- ✓ Bizalmasság elve: A belső visszaélés-bejelentési rendszert az MMSZA úgy alakítja ki, hogy a valamennyi Bejelentéssel érintett személy személyes adatait kizárólag az erre jogosultak ismerhessék meg.
- ✓ Kizárólagosság elve: Az MMSZA a bejelentés tárgyát képező visszaéléssel összefüggésben indult bírósági vagy hatósági eljárás jogerős befejezéséig nem indít vizsgálati eljárást, illetve a már folyamatban lévő eljárását fel kell függesztenie.

A kivizsgálás eredményeként az MMSZA Bejelentővédelmi felelőse meghatározza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentéssel érintett visszaélés orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor az MMSZA Bejelentővédelmi felelőse intézkedik a feljelentés megtételéről.

Az MMSZA Bejelentővédelmi felelőse a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha az MMSZA Bejelentővédelmi felelőse az előzőekben foglaltakról a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást visszaigazolható módon tudomásul vette, ebben az esetben a tájékoztatás tudomásulvétele a következőképpen történik:

- Egyéb személyes tájékoztatás esetén: A Bejelentő által, a tájékoztatás tudomásul vételéről szóló nyilatkozat aláírása.

## **7. Bejelentők védelme**

AZ MMSZA számára a bejelentők védelme kiemelten fontos, ezért biztosítja, hogy jogszerű bejelentés esetén semmiféle megtorlás vagy hátrányos megkülönböztetés ne érje, illetve, hogy jogszerű bejelentését a titokvédelmi szabályok megsértéséért való felelősségre vonás nélkül tehesse meg (bejelentő védelmi intézkedések). Ezen intézkedések azonban jelen pontban részletezett feltételekhez kötöttek.

### Hátrányos intézkedés tilalma

Jogellenesnek minősül ezért tilos minden, a Bejelentő számára olyan hátrányos – a munkaviszonyát vagy szerződéses jogviszonyát érintő – intézkedés, amire a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor (megtorlás) akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. A hátrányos intézkedés alkalmazása a jogszerű bejelentést tevő személlyel szemben a hatályos jogszabályok alapján szabálysértésnek minősülhet, így e szabályok betartására az MMSZA kiemelt figyelmet fordít.

Minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés

- ✓ amelyre a jogszerű bejelentés megtétele miatt kerül sor és

Hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás.

Hátrányos intézkedésnek minősül például:

- ✓ a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
- ✓ a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása;
- ✓ a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a
- ✓ bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
- ✓ a képzés megtagadása;
- ✓ a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;

Minden, a Bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a Bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses viszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

#### Mentesülés az információfelfedéssel járó jogkövetkezmények alól

A bejelentés jogszerű megtétele esetén:

- ✓ a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek. Az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához,
- ✓ a Bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el,
- ✓ nem vonható felelősségre a Bejelentő, ha alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

#### További, védelemre jogosult személyek

Azon Bejelentőt is megilleti a védelem, aki személyazonosságának felfedése nélkül tesz jogszerű bejelentést és későbbi azonosítását követően vele szemben hátrányos intézkedést tesznek meg.

Továbbá a Bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki:

- ✓ a jogszerű bejelentést tevő Bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- ✓ a jogszerű bejelentést tevő Bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – különösen munkatársa vagy családtagja – akit hátrányos intézkedés érhet.

## 8. Adatvédelem

A bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelési kérdésekben az adatkezelési tájékoztató tartalmaz részletszabályokat.

A személyes adatok védelmére, így különösen a Bejelentő személyazonosságának bizalmas kezelésére és a megfelelő garanciák biztosítására a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során azért fordít az MMSZA különös figyelmet, hogy a megtorlás lehetőségét és esélyét csökkentse, ezáltal bátorítsa mindenkit a jogszerű bejelentés megtételére.

Az adatvédelmi jogszabályok alapján bármely érintettet megillető hozzáférési jog gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetése során a bejelentéssel érintett személy adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködők, valamint az illetékes hatóságok részére továbbíthatóak. Az adatok a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére akkor adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai nem hozhatóak nyilvánosságra.

